

## **Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в ноябре 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте ([adm@kolzovo.ru](mailto:adm@kolzovo.ru));
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт ([www.kolzovo.ru](http://www.kolzovo.ru)).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в ноябре 2022 года поступило **20 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 18 (90%) (в октябре 2022 года – 29, в том числе в форме электронного документа – 21(72,4,7%), в ноябре 2021 года – 65, в том числе в форме электронного документа – 60(92,3%).

По сравнению с октябрем 2022 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 31%(на 9 обращений), по сравнению с ноябрем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 69,5% (на 45 обращение).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 16(80%) (в октябре 2022 года – 29 (100%), в ноябре 2021 года -62 (95,3%));
- запросы – 3 (15%) (в октябре 2022 года - 0 (0%), в ноябре 2021 года – 1 (1,5%));
- жалобы – 0 (0%) (в октябре 2022 года - 0 (0%), в ноябре 2021 года –0(0%)).
- предложения – 1 (5%) (в октябре 2022 года – 0 (0%), в ноябре 2021 года – 2 (3%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 15 граждан (в октябре 2022 года – 11, в ноябре 2021 года – 10). По сравнению с октябрём 2022 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 26,6%(на 4 обращения, по сравнению с ноябрем 2021 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 54,5%(на 6 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 8 обращения.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

### Тематика обращений:

\*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
<b>1</b>	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	1.1 Конституционный строй	-	1
	1.2. Основы государственного управления	1	1
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	-	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
<b>2</b>	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
	2.1. Семья	2	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	-	-
	2.4. Образование, наука, культура	5	9
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	-	-
<b>3</b>	<b>Экономика, из них:</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
	3.1. Финансы	-	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	7	4
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей	2	-

	природной среды		
	3.5. Информация и информатизация	-	-
<b>4</b>	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	2	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	-	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
<b>5</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера, из них:</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	-	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	1	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	-	-
	<b>Итого:</b>	<b>20</b>	<b>15</b>

#### Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	1	0
Заявления	16	15
Запросы	3	0
Иное	0	0

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 7 (35%)
- «Социальная сфера. Образование» - 5 (25%)

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 5 (25%) (*в октябре 2022 года – 17(58,6%), в ноябре 2021 года – 20 (30,7%)*);

«Взято на контроль» - 3 (15%);

15 письменных обращений (75%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.12.2022г.)

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 15

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в октябре 2022г. в сравнении с октябрем 2022г. и ноябрем 2021г.

